



Управление качеством образования в современной школе: подходы в условиях «непрерывки»

Татьяна Бондарь,

учитель-методист, директор,
Специализированная экономико-правовая школа,
Харьковский гуманитарный университет
«Народная украинская академия»

Перед образовательной системой Украины сегодня стоит ряд проблем, связанных с адаптацией к современным экономическим и политическим условиям, а также с процессами европейской интеграции Украины, наращиванием связей с ведущими странами-флагманами мирового сообщества. Такое положение дел требует от современной школы принципиально нового подхода к организации контроля полученных знаний, умений и навыков. Именно школа, как обязательное звено социализации личности (в психологическом, политическом, культурном, нравственном, моральном, гражданском аспектах), должна формировать, помимо багажа знаний, определенные компетенции. Сегодня образовательные учреждения, как среднего, так и высшего звена, отходят от традиционной модели понимания обучения как накопления знаний.

Объем полученного багажа знаний на репродуктивном уровне, во время перехода украинского общества и мира в целом к информационной эпохе, уже не отвечает реалиям. Сегодня количество информации с каждой минутой удваивается, и то, что мы сейчас изучаем в школе, может быть устаревшим к моменту получения свидетельства о полном общем среднем образовании. Поэтому так

остро стоит вопрос о создании в школе системы контроля качества и полноты полученных знаний и сформированных умений и навыков.

Указанное направление является объектом исследования многих ученых в области педагогики [1, 3 — 5]. Однако проблема качества именно школьного образования сегодня остается на втором плане — специализированная литература в основном касается качества высшего образования, что, по нашему мнению, не совсем корректно отражает реалии Украины. Научно-педагогические работники учреждений высшего образования, несомненно, обязаны соответствовать лицензионным требованиям к осуществлению образовательной деятельности и достигать тех результатов, которых требуют образовательные стандарты и образовательно-профессиональные программы, в том числе, и готовить выпускника к рынку труда. Но все же школа является важным звеном на пути подготовки ко взрослой жизни, так как именно компетенции, которые закладывает школа (критическое мышление, умение и желание учиться на протяжении всей жизни, умение работать в команде, отвечать за свои поступки и результаты своей деятельности), дают возможность студенту качественно учиться в университете.

Итак, качество образования сегодня становится краеугольным камнем обучения в школе. Закон Украины «Об образовании» говорит, что качество образования — это соответствие результата обучения требованиям, установленным законодательством (ст. 1, п. 29) [6]. Иными словами, «это степень соответствия конкретного образовательного результата идеальной модели деятельности, а также совокупность свойств образования удовлетворять соответствующие потребности личности, общества и государства» [3, с. 15].

Исследователи выделяют основные характеристики качества, которым должно соответствовать образование:

- соответствие целей и результатов общего образования современным социальным требованиям к системе образования, что обусловлено переходом к демократическому, открытому обществу с рыночной экономикой;
- соответствие содержания образования его целям и познавательным возможностям учащихся; повышение доступности содержания образования; создание дополнительных условий для расширения и углубления знаний учащихся;
- повышение уровня востребованности результатов образования в деятельности учащихся;
- соответствие уровня образовательной деятельности требованиям сохранения здоровья учащихся и обеспечения психологического комфорта всех участников образовательного процесса [5, с. 135–136].

Соответственно, «управление качеством — это скоординированная деятельность, которая состоит в направлении и контроле учреждения по поводу качества образования. Управление качеством — это новый путь организации многих людей; его цель — это обеспечение сосредоточенности всех ресурсов на потребностях потребителя» [5, с. 135].

Такая постановка вопроса в литературе говорит о том, что на практике необходимо найти точки соприкосновения всех участни-

ков образовательного процесса (учащегося и его родителей, классного руководителя, учителя-предметника и администрации школы), чтобы выстроить систему, которая обеспечит максимальную вовлеченность учащегося в межличностные отношения, ориентирует его на моральные и нравственные авторитеты общества, осуществит психологическую и политическую социализацию. Учитель здесь выступает посредником между учащимся и взрослым миром, и именно на учителе концентрируются требования к качеству образования.



Основным способом управления качеством, как отмечают ученые, является индивидуальный мониторинг динамики продвижения воспитанников в учебном процессе. В его основе лежат следующие принципы: получение индивидуальной информации о каждом учащемся; полнота и анализ информации; непрерывность и периодичность получения и анализа управленческой информации; открытость измерения качества образования [4, с. 66].

Решить вопрос качества образования можно через выработку определенных критериев, которые должны стать основой работы всей школы и ее горизонтальных и вертикальных связей. По нашему мнению, такими критериями могут быть:

- квалификационные требования к учителю;
- соответствие содержания изучаемого материала и методики преподавания требованиям нормативных документов;
- социально-психологическое сопровождение учащихся, особенно одаренных детей, детей с особыми потребностями (включая инклюзивное образование);
- высокий уровень материально-технической базы школы;
- степень открытости и восприимчивости школы (администрации, персонала, органов местной власти или Министерства науки и образования Украины) к изменчивости среды и требований потребителей;
- обмен опытом между ведущими школами по вопросам методики преподавания и научной работы;

Попробуем раскрыть названные критерии. Квалификационные требования к учителю, т.е. человеку, который непосредственно отвечает за качество сформированных компетенций учащегося, а это, в первую очередь:

- педагогическое образование, высшее образование и/или профессиональная квалификация;
- свободное владение государственным языком (для граждан Украины) или владение государственным языком в объеме, достаточном для общения (для иностранцев и лиц без гражданства);
- моральные качества, которые позволяют выполнять профессиональные обязанности (в соответствии с Законом Украины «Об образовании»);
- физическое и психическое состояние здоровья, которые позволяют исполнять профессиональные обязанности (необходимы ежегодные медицинские осмотры);
- необходимо предварительное прохождение инструктажей, обучение и проверка знаний по вопросам охраны труда и безопасности жизнедеятельности.

Также учитель должен иметь диплом о высшем образовании соответствующего уровня, периодически проходить повышение квалификации, владеть компетенциями для трудовой деятельности и руководствоваться в работе нормативными документами [7]. Безусловно, здесь важен еще один параметр — психологическая готовность к работе в классе. Ведь учитель сегодня утратил роль ретранслятора знаний, который действует авторитарными или тоталитарными методами, не обращая внимания на возможности и потребности отдельного учащегося, стараясь дать как можно больше фактической информации. Конечно же, современный учитель — это наставник, это путеводитель в океане информации, он направляет и организует командную работу, самостоятельное обучение, является партнером родителей в воспитательном процессе. Интегрируя все характеристики, отметим, что «сегодняшний идеальный учитель — это тот, кто

имеет высокий уровень педагогической культуры и педагогического такта, придерживается демократического (ни в коем случае не попустительского!) стиля общения, имеет высокий уровень эрудиции, учитывает индивидуальные особенности учащихся, имеет развитое педагогическое прогнозирование и владеет новейшими методиками обучения, в том числе и инновационно-коммуникационными» [4, с. 67].

Использование тех или иных методов преподавания дисциплин в школе должно основываться не только на умениях самого учителя, но и отвечать требованиям нормативной базы Украины. Это относится не только к законодательной базе в виде Закона Украины «Об образовании», но и к постановлениям Кабинета Министров, государственным стандартам и программам реализации Новой украинской школы, программам противодействия коррупции и буллингу в школах. Такой, казалось бы, на первый взгляд, само собой разумеющийся пункт, не стоит упускать из внимания. Именно воплощение в жизнь требований юридических документов повышает качество образования. Школа может избежать таких негативных явлений, как несоответствие программным результатам образования, недостаточная вовлеченность в образовательные процессы и образовательные реформы в Украине, которые направлены на имплементацию современных европейских образовательных практик.

Современная школа выдвигает особые требования к социально-психологическому сопровождению учащихся. Под социально-психологическим сопровождением понимается система профессиональной деятельности педагога, психолога, направленная на создание условий для положительного развития взаимоотношений детей и взрослых в образовательных ситуациях, психологическое и психическое развитие ребенка с ориентацией на зону его ближайшего развития. Школьный психолог в своей работе сопровождает как детей, так и педагогов,

и родителей. Когда речь идет о ребенке, то задача психолога в том, чтобы создать благоприятные условия для развития и обучения ребенка, помочь в преодолении трудностей в общении с ровесниками, родителями, учителями, предупредить и помочь в решении проблем и одновременно выявить в ребенке задатки творчества, создать условия для их реализации [2, с. 239]. С этой целью в Народной украинской академии в 1992 году была создана психологическая служба, которая в рамках решения комплекса психолого-педагогических задач решает вопросы совершенствования здоровьесберегающей и культурно-образовательной академической среды, способной всесторонне и эффективно развивать личность учащегося (дошкольника, школьника, студента) [8].

Практический психолог в Специализированной экономико-правовой школе Народной украинской академии (СЭПШ «НУА») задействован в следующих компонентах образовательного процесса:

- активно участвует в построении взаимоотношений на уровне ученик – учитель, учитель — родители и даже ученик — родители;
- активно работает по внедрению передовых психологических знаний в практическую деятельность учителя;
- проводит тренинги и психологические исследования, которые способствуют развитию мышления, творческого потенциала ребенка, формированию ответственного отношения к своему здоровью, как главной ценности человеческой жизни;
- ведет активную работу по выявлению и сопровождению одаренных детей и консультирует учителей по вопросам методики работы с такими учащимися для их максимальной самореализации.

Степень открытости школы к изменчивости среды и запросам потребителей сегодня играет немаловажную роль. Родители хотят видеть школу местом, где ребенок не просто проводит половину дня, но и местом, которое обогатит знаниями, воспитает, подготовит к взрослой жизни.

Школа должна стремиться наладить обратную связь с родителями. Среди наиболее задействованных форм работы с родителями можно назвать традиционные родительские собрания с их положительными и отрицательными моментами (ограниченное время и повестка дня, не все родители участвуют в таком мероприятии и т.д.), опрос мнения родителей по организации учебного процесса (опросы могут проводиться в разных формах, дают много информации, но ответы часто могут носить субъективный характер [1, с. 21–24]), проведение родительских форумов. Последняя форма работы стала уже традиционной в СЭПШ «НУА». Она совмещает формат научного и дискуссионного форума, на который приглашаются ведущие специалисты-практики школьного образования, которые совместно с родителями пытаются выработать модель поведения участников образовательного процесса в условиях изменяющейся среды в ближней и дальней перспективе.

 обмен опытом в сфере преподавания и научной работы предусматривает активное участие учителей и администрации школы в установлении контактов с ведущими специалистами-практиками и школами-флагманами образования города и Украины в целом. Одним из примеров такой работы является проведение конференций учителей, где осуществляется обмен мнениями, перенимание передового опыта в методике преподавания, налаживание деловых контактов. СЭПШ «НУА» ежегодно организывает проведение региональной конференции учителей, причем каждая конференция посвящена решению определенной образовательной проблемы. Темой 2021 года станет «Повышение квалификации школьного учителя: взгляд на проблему самого субъекта». Предполагаем, что результаты работы конференции, резолюция ее участников станут еще одним шагом к решению вопросов управления качеством образования в школе.

Таким образом, качество образования является приоритетной задачей развития

современной школы, которая призвана своевременно и активно реагировать на перманентные изменения среды, потребности и ожидания личности и общества в целом.

Литература:

1. Бобровський М.В., Горбачов С.І., Заплотинська О.О. Рекомендації до побудови внутрішньої системи забезпечення якості освіти у закладі загальної середньої освіти. Київ : Державна служба якості освіти, 2019. 240 с.

2. Бучевська Л. М. Психологічний супровід навчально-виховного процесу // Таврійський вісник освіти. 2015. № 1(49). С. 239–243.

3. Грабовенко Н. Людиноцентристські пріоритети державного управління якістю освіти // Аспекти публічного управління. 2019. Т. 7, № 8. С. 13–19.

4. Земцов И., Скрябина Т. Современные подходы к контролю качества образо-

вания в Украине // Молодь і ринок. 2012. № 10 (93). С. 64–67.

5. Панасюк Н. Л. Теоретична модель управління якістю освіти // Комп'ютерно-інтегровані технології: освіта, наука, виробництво. 2013. Вип. 13. С. 135–139.

6. Про освіту [Електронний ресурс] : Закон України, із змінами, внесеними згідно із Законом №910-ІХ від 17.09.2020. Режим доступу: <https://zakon.rada.gov.ua/laws/show/2145-19#Text>.

7. Професійний стандарт за професіями «Вчитель початкових класів закладу загальної середньої освіти», «Вчитель закладу загальної середньої освіти» : проект [Електронний ресурс]. Режим доступу: <https://mon.gov.ua/ua/news/mon-proponuye-dlya-gromadskogo-obgovorennya-proyekt-profstandartu-za-profesiyami-vchitel-pochatkovih-klasiv-zzso-vchitel-zzso>.

8. Психологическая служба ХГУ «НУА» [Электронный ресурс]. Режим доступа: <http://www.nua.kharkov.ua/index.php/2011-04-11-17-43-58/2013-06-21-22-40-05/2013-06-21-23-36-00>.

Відомості про автора

Бондар Тетяна Іванівна — учитель-методист, директор, Спеціалізована економіко-правова школа; Харківський гуманітарний університет «Народна українська академія», Харків, Україна; email: sepsh_nua@ukr.net. ORCID 0000-0002-7656-6129; Google Scholar: <https://scholar.google.ru/citations?hl=ru&user=R5ZM8y8AAAAJ>.