



## Образование взрослых: подходы к организации в условиях неопределенности

*Ольга Войно-Данчишина,*

кандидат юридических наук, доцент,  
декан факультета последипломного образования,  
Харьковский гуманитарный университет  
«Народная украинская академия»

**И**зменения в образовательной сфере, развитие информационных технологий, постоянно ускоряющиеся темпы развития общества формируют запрос на обучение в течение жизни и образование взрослых. Сегодня образование, бесспорно, понимается определяющим для социальной конфигурации каждого государства. В многочисленных документах европейских организаций, резолюциях конференций по образованию взрослых о концепции непрерывного образования отмечается как о системе будущего, которая должна стать основой для устойчивого развития, обеспечения стабильности в обществе, социализации человека в меняющейся общественной среде, гуманизации жизни в эпоху верховенства технократизма [10]. Она предполагает возможность получения на каждом жизненном этапе той информации, которая необходима человеку для повышения своей профессиональной компетентности. Подобное образование, помимо адаптации к изменениям в профессиональной деятельности, непрерывного развития человеческой личности, знаний и навыков, способности выносить суждения и принимать различные решения, должно позволить человеку понять самого себя и окружающую среду, содействовать выполнению его социальной

роли в процессе труда и жизни в обществе [13].

Большинство стран мира интенсивно развивают и совершенствуют систему образования взрослых как важный элемент образования в течение жизни, который обеспечивает развитие общества. По оценкам экспертов Организации экономического сотрудничества и развития, с учетом развития демографической ситуации в развитых странах, к 2050 г. большая часть образовательных практик будет связана со взрослым населением (более 600 млн. человек) [7]. Глобальное увеличение продолжительности жизни и старение населения все чаще становятся предметом обсуждения на уровне правительств, научной общественности, международных и общественных организаций. Вместе с тем, несмотря на многочисленные отечественные и зарубежные исследования различных аспектов данной проблемы, представления о вызовах, обусловленных старением населения мира достаточно фрагментарны. В Украине, где количество людей старше 65 лет составляет 15,6 % и на сегодняшний день она принадлежит к тридцати странам мира с самой старой возрастной категорией населения [14], этой проблеме не уделяется должного внимания в силу ряда причин политического, экономического и соци-

ального характера. Все это ставит перед современным обществом задачу адаптации к этой демографической проблеме, которая неразрывно связана с экономическими, политическими, культурными и образовательными институтами. Ведь ещё у послевоенного поколения нашей страны активная жизнь после получения диплома о высшем образовании была менее продолжительной, чем у поколения 70 — 80-х. Специалисты считают, что сейчас полноценная жизнь человека захватывает 70 лет плюс [12] и станет еще дольше через некоторое время. Все это, параллельно с постоянным развитием технологий, будет способствовать повышению спроса в обществе на обучение в течение всей жизни — до 60 лет с целью получения дохода, а дальше — для саморазвития [1]. Количество взрослых людей, желающих получить те или иные образовательные услуги, с каждым годом будет увеличиваться.

**Г**лобализационные мировые процессы также оказывают значительное влияние на образование. А основные принципы образования взрослых особенно востребованы в условиях глобализующегося мира. Для отдельного человека глобальная сеть непрерывного образования позволяет удовлетворить образовательные запросы, приобщиться к мировой системе знаний, развить навыки самообразования с выходом на индивидуальную траекторию обучения с применением дистанционных технологий, способствующую дальнейшей адаптации человека к информационному обществу. [2]. В то же время отдельные системы образования должны учитывать национально-культурные особенности при разработке программ образования взрослых, чтобы универсализация сочеталась с существующим разнообразием, «уважением к жизни и человеческому достоинству, равными правами и социальной справедливостью, культурным и социальным разнообразием, чувством человеческой солидарности и коллективной ответственности за наше общее будущее»

[8]. Учитывать локальные особенности в глобальных образовательных программах или платформах, доступных благодаря информационным технологиям по всему миру, к сожалению, не всегда получается. И зачастую происходит нивелирование уникальности национальных образовательных и воспитательных систем, что приводит иногда к их разрушению, усиливает распространение западных ценностей. События последнего года, повсеместное закрытие странами своих границ привело к тому, что мировой рынок образования сконцентрировался исключительно на работе в онлайн формате.

В Украине в результате отсутствия системной и законодательно оформленной государственной политики в отношении образования взрослых, инициативы и проекты, связанные с обучением взрослых, развиваются на местах, в регионах. Все существующие в стране формы обучения взрослых организационно находятся в различном подчинении, не объединены соответствующими координирующими структурами, научно-методическими принципами обучения. То есть на фоне глобализационных процессов все активнее проступают локализационные аспекты проблемы.

Основными направлениями образования взрослых является получение второго высшего образования, бизнес-образование и обучение людей третьего возраста.

Для максимально эффективного достижения целей обучения необходимо разделить взрослых по возрастным категориям. Есть различные вариации такого разделения, но не со всеми из них можно полностью согласиться. Некоторые специалисты выделяют следующие три возрастные категории: до 25 лет, от 25 до 45 лет, более 45 лет [16]. Возможно, границы первой группы следовало бы расширить до 30 лет. Поскольку выпускники вуза (окончившие его в 21-22 года) для того, чтобы понять необходимость переподготовки или повышения квалификации, должны получить определенный опыт профессиональной деятельности,

например до 28–30 лет. Во второй группе, соответственно, будут взрослые люди с 30 до 45 лет. Стоит выделить отдельную группу тех взрослых слушателей от 45 до 55 лет, которые редко кардинально меняют направление деятельности, но в силу возраста нуждаются в овладении новыми цифровыми технологиями для успешного профессионального долголетия. И, конечно, большую группу составляют люди предпенсионного и пенсионного возраста 55 плюс. Специалисты считают, что инвестиции в обучение и обеспечение участия пожилых людей из этой категории в активной деятельности снижает социальное старение общества [11].

**В**зрослые овладевают новыми знаниями и навыками по-разному, поэтому нуждаются в индивидуализации обучения. Именно поэтому для каждой категории необходимо установить соответствующие подходы, методы, сроки и темп обучения. Акцент должен делаться не на лекционных, а на практических занятиях прикладного характера. Популярными являются активные методы обучения взрослых: презентации, семинары, деловые и ролевые игры, бизнес-тренинги, воркшопы, кейсы, дискуссии в малых группах, выполнение проектов и др.

Взрослые слушатели по основным своим характеристикам заметно отличаются от тех, кто обучается на дневном отделении. Они более мотивированы к обучению, отчетливо видят сферу применения полученных знаний, нацелены в большей степени на качество приобретаемых знаний, чем на получаемую оценку. Взрослые слушатели имеют определенный профессиональный и жизненный опыт и с этой позиции они оценивают получаемую информацию. Они очень прагматичны в своем обучении, они стремятся к мгновенной реализации полученных знаний, которые должны быть актуальными, так как скорость их обновления является огромной. Полученные слушателем в процессе обучения навыки позволят использовать их в дальнейшем для эффективной работы [5].

Совершенно иную роль играет и преподаватель, который заходит в аудиторию к взрослым слушателям. Здесь уже не привычный лектор, а, так называемый, модератор, который, являясь и организатором, и психологом, вовлекает слушателей в активную работу на основе диалога и личностного подхода [15]. Кроме этого, именно преподаватель выступает в роли транслятора определенных нравственных ценностей, гражданской позиции, корпоративных правил учебного заведения. Поэтому образовательные учреждения уделяют достаточно внимания качественным характеристикам кадров для работы со взрослой аудиторией. Поиск и подбор преподавателей, способных обучать в соответствии с новейшими требованиями, является важнейшим при организации программ второго высшего образования и бизнес-образования, поскольку именно от подбора компетентных специалистов зависит успешность реагирования на запросы современного рынка и конкурентоспособность образовательного учреждения [6]. Преподаватель сам должен быть постоянно развивающимся субъектом, совершенствующим свои профессиональные и технологические компетенции, ведь перед ним стоит задача подготовки кадров креативных, умеющих думать и создавать новые знания в информационном обществе [4].

В последние годы активно стали употреблять понятие «повсеместность» обучения, предполагая то, что процесс обучения может осуществляться не только в образовательном учреждении, но и, например, дома, на работе, в дороге и т.п. Это существенно меняет систему образования и расширяет границы обучения. Современные информационные технологии и разнообразные формы дистанционного или смешанного обучения позволяют обеспечить равный и свободный доступ к образованию не только категориям слушателей с ограниченными возможностями, но и всем взрослым студентам, которые, в силу своей профессиональной занятости, семейного положения, а

также географической удаленности, не имеют возможности регулярно посещать аудиторские занятия. Информационное пространство становится пространством для обучения, местом для работы и неотъемлемой частью жизни человека. Кроме этого, события последнего года, связанные с пандемией, почти полностью перенесли образование в онлайн формат. Основным связующим элементом в образовательном процессе, позволяющим снять временные и пространственные ограничения, становится актуальный образовательный контент, который находится в созданных репозиториях. Организация самостоятельной познавательной деятельности слушателей является важным моментом в подготовке специалистов, способных творчески и автономно решать профессиональные задачи в быстроизменяющейся среде. Именно мобильность, повсеместность и непрерывность обеспечивают максимальную эффективность процесса обучения для взрослых слушателей [4].

 образовательные учреждения, предоставляющие последипломное дополнительное образование, функционируют сегодня в условиях серьезной конкуренции. Этот факт, несомненно, способствует повышению качества и содержательного наполнения образовательных услуг. Содержание учебных курсов, программ тренингов, повышения квалификации постоянно совершенствуется. Появляются различные программы прикладного характера, которые помогают организовать рабочее место, содержание профессиональной деятельности, оптимизировать рабочее время, разнообразить формы самореализации человека. Популярны курсы, связанные с освоением новых методов управления бизнесом и производством. Все чаще вводятся дисциплины, связанные с овладением универсальными «мягкими навыками»: умение работать в команде, эффективное использование рабочего времени, мобильность, навыки эффективной коммуникации и т.д. Качество образовательных программ и уро-

вень преподавания полностью зависят от образовательного учреждения [5].

Отдельным и активно набирающим обороты направлением в последние годы является образование такой возрастной категории как пожилые люди, или люди третьего возраста, которые находятся в предпенсионном или пенсионном возрасте. Пожилым людям зачастую сложно приспособиться к изменениям, происходящим в мире, они оказываются в информационном вакууме и нередко, их несовременность вызывает насмешки у молодого поколения. В результате пожилой человек чувствует себя невостребованным, изолированным и не может смириться с новыми жизненными обстоятельствами. По этим причинам образование в третьем возрасте является главным путем сохранения способности этой возрастной категории к социальной адаптации и интеграции в общество. Право на образование, являясь одним из основных прав человека, не должно быть ограничено по возрасту, предполагает его непрерывность и возможность продолжения в пожилом возрасте и является обязательным условием для создания и сохранения личного, социального и экономического благосостояния [9]. Ученые установили тесную связь между уровнем образования и продолжительностью жизни.

Основной проблемой образования людей третьего возраста в нашей стране является даже не отсутствие опыта работы с такой аудиторией или наработанных методик, а невозможность самих пенсионеров оплачивать обучение. Важным вопросом является то, что сектор обучения взрослых людей носит фрагментарный характер и находится на «обочине» образовательной государственной политики [Там же]. В такой ситуации необходимо привлечение дополнительных ресурсов, как, например, средств бизнеса, местных органов власти, общественных и благотворительных организаций, не снимая при этом ответственности с государства в финансировании обучения людей третьего возраста.

Ведущим методом работы с людьми третьего возраста является индивидуальный подход, что обусловлено разнообразием интересов и личных проблем пожилых людей. Образование пожилых людей не направлено на получение новой профессии, а нацелено на самообразование и самосовершенствование.

**В** Народной украинской академии (НУА) на протяжении 30-ти лет деятельности сложился полный комплекс непрерывного образования, включая весь спектр программ для взрослых. В рамках миссии НУА — предоставление возможности для формирования и самосовершенствования всесторонне и гармонически развитой личности на протяжении всей жизни — факультет последипломного и дополнительного образования в течение 22 лет своего существования успешно реализовывал свои задачи. Основным приоритетом образования взрослых является формирование специалиста нового типа, оно должно предоставлять возможности слушателю не только приобретать дополнительные профессиональные компетенции, но и корректировать социальные ориентации, развивать личностные качества, научить адаптироваться к изменениям в общественной и профессиональной жизни. Именно исходя из этих характеристик строится учебный процесс и формируются учебные планы [6].

Факультет обеспечивает получение второго высшего образования по образовательным программам «Бизнес-экономика» (специальность «Экономика»), «Социально-психологическое сопровождение управлением персоналом» (специальность «Социология») и «Английский язык и другой иностранный язык (перевод включительно)» (специальность «Филология»).

Учебные планы факультета составляются исходя из нормативных требований и необходимости дополнить традиционное университетское образование новейшими компетенциями, без которых современный специалист не сможет конкурировать на рынке труда. Следует отметить,

что новейшие курсы и инновационные методы преподавания апробируются и используются в системе последипломного образования эффективней, чем в более консервативном основном образовании.

Преподаватель, работающий на факультете последипломного и дополнительного образования, действует в совершенно иной ситуации по сравнению с учителем в школе или преподавателем вуза. Его аудитория — это взрослые люди, обладающие жизненным и профессиональным опытом. Академией активно привлекаются к обучению взрослых специалисты-практики, «приносящие» в аудиторию актуальные знания и опыт. Среди них немало выпускников академии, которые по окончании вуза сумели достичь карьерных успехов и приобрести бесценный практический опыт.

С момента своего основания факультет последипломного и дополнительного образования занимается реализацией краткосрочных образовательных программ, целевой аудиторией которых становятся представители организаций и предприятий города. Содержание курсов, тренингов постоянно совершенствуется и корректируется в зависимости от запросов бизнес-среды. Среди наиболее востребованных направлений такие программы, как «Антикризисное управление» (Mini-MBA), «It-менеджмент», подготовка к сдаче международного экзамена на уровень В2 (НУА является официальным центром компании Pearson), тренинги по различным аспектам управления персоналом и другие.

Отдельным направлением в Народной украинской академии является программа обучения людей пожилого («третьего») возраста, начатая в 2009 году. Она логично вписалась в функционирующий комплекс непрерывного образования, в котором изначально была заложена идея обучения пожилых людей в рамках последипломного образования.

С содержательной точки зрения была выбрана комплексная программа, предполагающая обучение пожилых людей по

нескольким направлениям сразу. Среди них: психология построения будущего в третьем возрасте; современные методы сохранения и продления жизни; совершенствование навыков работы с современной техникой (телефон, компьютер); основы правовых знаний (наследственное право, пенсионное законодательство); английский язык. Такой подход представляется более системным и результативным. Пожилые люди не только получают определенные современные навыки, но и имеют возможность психологически осмыслить свой новый статус, увидеть жизненные перспективы и получить стимулы к дальнейшему развитию.

**П**оскольку система образования взрослых осуществляется на основе небюджетного финансирования, она способна оперативно реагировать на изменяющиеся требования и запросы. Перспективы развития этого направления связаны также с актуальностью получения дополнительного образования в условиях экономического спада и возможностью использовать этот период для овладения новыми компетенциями. Для Народной украинской академии и других отечественных вузов развитие системы последипломного образования в условиях демографического кризиса является прекрасной возможностью сохранения контингента [6].

Система образования взрослых, являясь отдельным направлением в образовании, значение которого только усиливается, нуждается в некотором совершенствовании. Речь идет о создании единой нормативно-правовой базы образования взрослых, изменении отраслевого законодательства, оптимизации структуры дополнительного последипломного образования. Следует обеспечить эффективное взаимодействие и общий курс развития для всех стейкхолдеров (министерств, учебных заведений, местных органов власти, организаций и т.п.). Назрела необходимость в проведении комплексных исследований рынка труда и определении потребностей отечественной экономики

в специалистах. Перед специалистами стоит задача совершенствования учебно-методического, информационного и материально-технического обеспечения системы дополнительного образования взрослых с учетом современных тенденций, создания оптимальной системы независимого оценивания и сертификации знаний, полученных через неформальное и информальное образование.

### Литература:

1. *5 моделей университетов будущего* по версии ректора НИУ ВШЭ. [Электронный ресурс]. Режим доступа: <http://www.econfin.ru>;
2. *Войно-Данчишина О.Л.* Расширение возрастных границ обучения как вызов для университетов // Образовательные риски : материалы междунар. науч.-практ. конф., Харьков, 15 февраля 2018 г. Харьков, 2018. С. 86-88;
3. *Войно-Данчишина О.Л.* Последипломное образование: smart-подходы к развитию // Smart-образование в smart-обществе: возможные пути адаптации : материалы ежегод. междунар. науч.-практ. конф., Харьков. 14 февр. 2019 г. Харьков. 2019. С. 68-70;
4. *Войно-Данчишина О. Л.* Последипломное образование в образовательной системе Украины: особенности и перспективы // Приоритеты развития современного образования: теория, методология, практика : материалы междунар. науч.-практ. конф., Харьков, 17-18 февр. 2014 г. Харьков, 2014. Ч. 1. С. 187-192;
5. *Войно-Данчишина О. Л.* Факультет последипломного образования // Дорогу осилит идущий... : монография. Харьков : Изд-во НУА, 2015. С. 337-347;
6. *Галичина В.А.* Основные характеристики и тенденции развития образования взрослых в условиях глобализации // Век глобализации. 2012. Вып. №1 (9). С. 104-114;
7. *Береговая О. А.* Глобализация и развитие непрерывного обра-

зования [Электронный ресурс]. Режим доступа: [http://elib.sfu-kras.ru/bitstream/handle/2311/30501/beregovaya\\_o.a.pdf?sequence=1](http://elib.sfu-kras.ru/bitstream/handle/2311/30501/beregovaya_o.a.pdf?sequence=1);

8. *Доклад ЮНЕСКО по науке. На пути к 2030 году. Резюме.* [Электронный ресурс]. Режим доступа: <http://unesdoc.unesco.org/images/0023/002354/235407r.pdf>;

9. *Жить и учиться ради благополучного будущего: важность образования взрослых* // Междунар. конф. по образованию взрослых, 2009, Бразилия, Белен [Электронный ресурс]. Режим доступа: [http://www.unesco.org/fileadmin/MULTIMEDIA/INSTITUTES/UII/confintea/pdf/working\\_documents/confinteaavi\\_annotated\\_agenda\\_ru.pdf](http://www.unesco.org/fileadmin/MULTIMEDIA/INSTITUTES/UII/confintea/pdf/working_documents/confinteaavi_annotated_agenda_ru.pdf);

10. *Корчагіна Л. М.* Навчання впродовж життя як пріоритетний напрямок модернізації управління освітою в Україні // Теорія та практика державного управління. 2008. Вип. 3(22). С. 326–332;

11. *Крол А.* Вечная молодость, образование и кризис мировой финан-

совой системы. [Электронный ресурс]. Режим доступа: <https://medium.com/krol-institute/old-edu-6fde1516c0aa>;

12. *Кузьминов Я., Песков Д.* Какое будущее ждет университеты? // Вопросы образования. 2017. № 3. С. 210–212;

13. *Марон А. Е.* Современные тенденции развития последипломного образования взрослых // Человек и образование. 2007. № 1/2. С. 21–28;

14. *Немного статистики: как украинцы отличаются от жителей других стран* [Электронный ресурс]. Режим доступа: <http://businessviews.com.ua/ru/studies/id/nemnogo-statistiki-kak-ukraincy-otlichajutsja-ot-zhitelej-drugih-stran-548/>;

15. *Образование взрослых: зачем и как?* [Электронный ресурс]. Режим доступа: [http://www.znanie.org/jornal/n3\\_06/Chikurov.html](http://www.znanie.org/jornal/n3_06/Chikurov.html);

16. *Фроленкова Н.А.* Освіта дорослих: основні фактори та перспективи розвитку в Україні // Освіта дорослих: світові тенденції, українські реалії та перспективи: монографія. Харків, 2020. С. 62–68.

12.01.2021

Відомості про автора:

Войно-Данчишина Ольга Леонідівна — кандидат юридичних наук, доцент, декан факультету післядипломної освіти, Харківський гуманітарний університет «Народна українська академія»; email: [kcentr@nua.kharkov.ua](mailto:kcentr@nua.kharkov.ua); ORCID: 0000-0002-0662-4821; Google Scholar <https://scholar.google.com.ua/citations?user=AXixgkAAAAAJ&hl=ru>.