



## Взаимодействие профсоюзной организации с внутренними стейкхолдерами учебного заведения

*Светлана Козярук,*

председатель профсоюзной организации,  
Харьковский гуманитарный университет  
«Народная украинская академия»

**Г** первых дней существования Народной украинской академии одними из самых главных задач управленческой команды были и остаются забота о физическом и нравственном здоровье тех, кто учит и тех, кто учится, создание комфортных условия для организации образовательного процесса, развитие творческого потенциала, организация досуга, соблюдение социального партнерства. Именно для реализации таких задач возникла необходимость создания профсоюзной организации. Датой появления первичной профсоюзной организации Харьковского гуманитарного университета «Народная украинская академия» (ППО ХГУ «НУА») считается 25 октября 1995 г. (внесение в государственный реестр юридических лиц), через четыре года после основания учебного комплекса.

ППО ХГУ «НУА» — неприбыльная организация, объединяющая членов трудового коллектива и студентов Народной украинской академии, признающих Устав профсоюза работников образования и науки Украины, и уплачивающих членские взносы. Членство в профсоюзной организации НУА за все годы существования остается стабильным и составляет 98–99 %, среди студентов — 75–80 %.

Профсоюз НУА — первый и единственный, созданный и функционирующий в учебном заведении негосударственной

формы собственности в Украине, он осуществляет свою деятельность согласно Конституции Украины, Закону Украины «Про професійні спілки, їх права та гарантії діяльності», Кодекса законов о труде, законодательства об образовании и принятых к ним других нормативно-правовых актов.

В соответствии с разделом II Устава профсоюза работников образования и науки Украины цель деятельности профсоюза — представительство и защита трудовых, социально-экономических прав и интересов членов профсоюза [1]. В НУА деятельность профсоюзной организации, прежде всего, направлена на создание атмосферы равенства, социального партнерства, благоприятного климата в коллективе, профессиональной ответственности. Все это реализуется благодаря тесному контакту ППО с внутренними стейкхолдерами образовательно-научного комплекса, к которым относятся: трудовой коллектив (преподаватели, учебно-вспомогательный персонал), студенты, выпускники, общественные организации и советы академии, структурные подразделения, прежде всего служба «Здоровье», служба охраны труда; кафедры, спортклуб и др.

Координирует работу профсоюзной организации НУА, традиционно, профсоюзный комитет, в состав которого входят

преподаватели вуза и школы, сотрудники и студенты, т. к. НУА представляет собой комплекс непрерывного образования, в структуру которого входят Детская школа раннего развития, Специализированная экономико-правовая школа и гуманитарный университет.

Основные направления работы профкома, в целом, типичны. Это: забота о сохранении здоровья; охрана труда; социальная защита; помощь в острых жизненных ситуациях; организация питания; проведение культурных и спортивных программ; разъяснительная и консультационная работа (вопросы здравоохранения, пенсионного обеспечения и др.).

Для реализации таких направлений работы профкому необходимо всестороннее взаимодействие с внутренними стейкхолдерами.

**С**овместная работа профкома и управленческой команды по социальной защите и поддержке членов коллектива основывается на Коллективном договоре. И для руководства академии, и для профкома соблюдение и выполнение его условий является первоочередной задачей. Уже в год основания профсоюзной организации был подписан первый коллективный договор, и далее он регулярно переутверждался в соответствии с действующим законодательством.

Забота о здоровье членов коллектива — приоритетное направление совместной работы управленческой команды и профкома. Для обеспечения этого направления происходит взаимодействие с еще одним внутренним стейкхолдером — медицинской службой. В ее составе работают два врача и медицинская сестра, обеспечивающие работу подразделения ежедневно с 8.00 до 19.00. Важно, что, несмотря на сложную социально-экономическую ситуацию, спектр деятельности службы ежегодно расширяется.

Служба «Здоровье» оказывает первую медицинскую помощь за счет средств учебного заведения, приобретаются перевязочный материал, лекарственные препараты, обновляется медицинское

оборудование, проводятся первичные медосмотры и флюорография, выполняются различные процедуры, назначенные специалистами, организовываются индивидуальные консультации узкопрофильных специалистов: терапевта, кардиолога, невропатолога, офтальмолога с применением современных методов диагностики. Функционируют стоматологический и массажный кабинеты. Перечисление функций и услуг может показаться обычным, но нужно учитывать, что все реализуется во внебюджетном учебном комплексе без перерывов и сокращений три десятка лет.

С началом реализации медицинской реформы привычные формы контакта пациентов с медицинскими учреждениями видоизменились. В связи с этим были предоставлены возможности для студентов, преподавателей, сотрудников и членов их семей заключить декларации с семейными врачами городской студенческой больницы непосредственно в медслужбе академии. В случае необходимости обеспечиваются консультация, срочная помощь, госпитализация в ведущих медицинских учреждениях города.

В связи с постоянным увеличением стоимости прохождения планового лечения, оказания ургентной помощи, оперативного вмешательства с 2018 г. в академии реализуется договор медицинского страхования по программе «Персональная защита», в соответствии с которым, после наступления страхового случая, застрахованные лица получают компенсационные выплаты. Нельзя не отметить, что, к сожалению, уровень доверия к страхованию в стране пока низкий. Но практика медицинского страхования широко применяется во всем мире, и академия учится грамотно ее использовать.

Профком и управленческая команда постоянно поддерживают тех членов коллектива, которые попадают в сложные жизненные ситуации: оказывается материальная помощь, «оздоровительные», поощрительные выплаты.

Принципиальная позиция НУА — каждый член коллектива может рассчи-

тывать на помощь и поддержку в сложных ситуациях — не просто декларируется, а постоянно применяется и расширяется.

Ежегодно в период летних каникул для преподавателей проводится однодневный выезд на природу. Члены коллектива побывали в красивых и уютных местах Харьковской области: Коробовых Хуторах, Сквородиновке, Старом Салтове, в охотничьем хозяйстве «Ракитное» и др.

Уже много лет развивается сотрудничество с театрами, творческими организациями города. В канун Международного дня театра студенты, преподаватели, сотрудники, выпускники только в последние годы побывали на спектаклях в Харьковском государственном академическом театре кукол, «Театре 19», театрах «Может быть», «Мадригал» и др.

По инициативе профкома обеспечивается участие в общегородском проекте «Ночь музеев». Преподаватели и сотрудники побывали в историческом и художественном музеях, «Гостиной на Дворянской», в Муниципальной галерее, планетарии и галерее «VovaTanya», выставочном зале АВЭК.

**Б**ольшое внимание всегда уделяется организации летнего оздоровления и отдыха членов коллектива. Благодаря сотрудничеству академии с сетью отелей «Maritim Pine Beach», «Papillon» (Турция), туристической компанией «Allure» (Албания) более 30 преподавателям и сотрудникам был предоставлен недельный отдых в Турции и Албании за счет принимающей стороны. Обеспечивается лечение в санаториях Харьковской области, Западной Украины. Расходы на оплату путевок берет на себя учебное заведение и профком.

В условиях цифровой эпохи с ее гиподинамией и всеобщей дистанционностью, постоянно многое делается для поддержания и пропаганды здорового образа жизни, ради чего происходит объединение усилий внутренних стейкхолдеров: кафедры физического воспитания и спорта, спортклуба, туристического клуба и профкома, реализуется программа

«Здоровье», цель которой — создание благоприятных условий для поддержания физических кондиций, психических и духовно-нравственных качеств личности, формирования у субъектов образовательного процесса понимания важности здорового образа жизни и способности к его поддержанию [2]. Для преподавателей и сотрудников обеспечена работа тренажерного зала, секции по лечебной гимнастике.

В период летних отпусков при объединении усилий туристического клуба и профкома проходят походы на байдарках и регулярные велопоходы по Харьковской области. Команда преподавателей всегда принимает участие в открытии Спартакиады НУА, футбольном, шахматном, бильярдном турнирах, ежегодно в феврале проводится турнир по боулингу для членов Ученого Совета.

После открытия катка на площади Свободы ежегодно реализуется акция «Всей академией на каток»: в течение зимних месяцев школьники, учителя, преподаватели, студенты, выпускники посещают городской каток. Это возможно благодаря тесным контактам профкома с Ассоциацией выпускников, которые финансируют проект.

Взаимодействие с выпускниками и их организациями — важная составляющая деятельности профсоюза. При объединении усилий управления НУА, профкома, выпускников организовываются:

- новогодние праздники для детей членов коллектива и выпускников: творческие мастер-классы, посещение кинотеатров;
- соревнования по футболу, шахматам, сквошу, бильярду, настольному теннису;
- экскурсии, встречи с известными харьковчанами.

Выпускники оказывают существенную помощь в совершенствовании материально-технической базы: обновление компьютерного парка и медиасредств, приобретение телевизионных панелей, участие в реконструкции спортивной

базы, создание мест рекреации (Харьковский зал, уголки буккроссинга, именные аудитории).

Благодаря выпускникам функционирует интересная стипендиальная программа, предполагающая оплату выпускниками полного цикла бакалаврской программы для одаренных выпускников школ. В 2020/21 учебном году по этому проекту обучаются 11 студентов.

Успешные выпускники участвуют в заседаниях Бизнес-клуба, интеллектуальных встречах «Что? Где? Когда?», привлекаются к учебному процессу, организации практик.

В текущем учебном году успешно стартовал проект «Один рабочий день с выпускником», который вызвал большой интерес у студентов.

Для академии всегда важным было формирование и трансляция культурно-образовательной среды (КОС). И здесь тоже четко прослеживается практика объединения усилий внутренних стейкхолдеров: профессорского и библиотечного советов, художественного совета, совета часовни, совета ветеранов академии, совета музея. Их совместными усилиями проводятся творческие встречи, посвященные праздникам и юбилейным датам, новогодние праздники для преподавателей и сотрудников, детей выпускников, чествуются юбиляры.

Реальную результативность в плане расширения КОС демонстрируют проекты «Книга года», театральный фестиваль, генеалогический конкурс «История моей семьи», День студента, праздник пересечения Экватора, работа многочисленных клубов по интересам (Киноклуб, Евроклуб, Бизнесклуб и др.).

Организация питания и контроль его качества — традиционная зона ответственности профсоюза. Регулярно этот вопрос рассматривается на заседаниях Ученого Совета и ректората. Профком занимается вопросами организации питания всех участников учебного процесса совместно с управленческой командой и службой «Здоровье»: сообща решаются

проблемы ассортимента блюд, ценовой политики, соблюдения санитарных норм, культуры питания.

С 2015 г. введена практика предоставления питания (за счет средств академии) студентам из числа льготного контингента. Как правило, 5-6 человек получают горячее питание ежедневно в течение года.

Оставшей частью профсоюзной организации НУА является профбюро студентов, начавшее свою работу с 1997 г. Профбюро имеет четкую структуру и функциональные обязанности: создание в каждой академической группе профактива и организация его работы; проведение проектов и программ по поддержанию здорового образа жизни; шефство старших курсов над младшими и над школьниками Специализированной экономико-правовой школы; помощь студентам в решении учебных и жилищно-бытовых проблем; организация культурно-спортивных творческих проектов; проведение конкурса на «Лучшую комнату» в общежитии; содействие в организации отдыха и оздоровления студентов в период зимних и летних каникул.

По инициативе профбюро проходят Недели здоровья, ежегодные субботники. Стабильно вызывает интерес студентов Зимняя школа лидеров: студенты выезжают в Карпаты на базу отдыха, где чередуют различные занятия, тренинги, активный отдых. Как правило, Зимнюю школу ежегодно проходят 40-45 человек. Традиция для профкома достаточно дорогостоящая, так как он оплачивает весомую часть расходов, но практика показала очень высокий эффект этого проекта.

Всегда «головной болью» профсоюза являются студенческие общежития. И НУА здесь не исключение. Контрольные визиты преподавателей, ежегодные встречи в общежитиях с членами ректората (за чаем) позволяют формировать ответственность у студентов, но полностью проблемы не снимают.

Значимым направлением социальной поддержки стала работа со студентами-инвалидами: обеспечено их питание в

столовой за счет средств академии; оказывается помощь в оформлении документов для покрытия стоимости обучения за счет средств Фонда социальной защиты инвалидов. Академия стремится обеспечить надлежащие условия для полноценного обучения студентов с ограниченными возможностями и привлекает для этого все внутренние ресурсы.

Такой подход не является типичным для учебных заведений, находящихся на самофинансировании. Но НУА рассматривает работу со студентами, имеющими особые потребности, как важную часть своей социальной ответственности.

**П**опытка анализа форм и методов взаимодействия профсоюзной организации с внутренними стейкхолдерами учебного заведения на примере опыта НУА, конечно, не является исчерпывающей и образцовой. Примеров интересного сотрудничества профкомов университетов достаточно много. В изложенном материале, представляется, важнее другое: ХГУ «НУА» за тридцать

лет своего существования создал надежную систему, позволяющую полноценно реализовывать функции профсоюза в частной структуре. Такого опыта в отечественной профсоюзной практике не много. Значим и опыт использования профкомом возможностей всех внутренних стейкхолдеров для достижения некоего синергетического эффекта, что позволяет содействовать процессу адаптации человека к условиям постоянных изменений.

---

### Литература:

1. *Статут профспілки працівників освіти і науки України*. Київ, 2020. 40 с.
2. *Программа «Здоровье»* : принята Советом НУА от 29.11.2004 г. №4; обнов. от 28.09.2015 № 2. Харьков, 2015.
3. *Общественные организации в учебном заведении нового типа* : монография / Нар. укр. акад. ; под общ. ред. Е. В. Астаховой. Харьков : Изд-во НУА, 2018. 188 с.

15.03.2021

#### Відомості про автора

Козярук Світлана Леонідівна — голова профспілкової організації; Харківський гуманітарний університет «Народна українська академія», Харків, Україна; e-mail: ksl.nua@ukr.net ; ORCID: 0000-0003-3704-7171; Google Scholar: <https://scholar.google.com/citations?pli=1&authuser=1&user=dofhjFUAAAAJ>